

De Gemeenteraad van Diemen, in vergadering bijeen op donderdag 29 oktober en 5 november 2015,

Overwegende dat:

(1) het beleid van Diemen erop is gericht om de Brede Hoed als vraagbaak en aanspreekpunt te zien, ook voor huurders die problemen hebben met de verhuurder,

(2) blijkt de "Beleidsnota onderzoek dienstverlening Diemen juli 2014" van het Wijksteunpunt Wonen Amsterdam Oost een deel van de Diemenaren voor hulp bij problemen met verhuurders aankloppen bij diverse instanties buiten Diemen, zoals Juridische spreekuur HvA, Wetswinkel Amsterdam, Rechtswinkel Amsterdam, Rechtswinkel Bijlmermeer, Nu recht, Juridicato en het Wijksteunpunt Wonen Amsterdam Oost,

Vraagt het College:

(1) met welke soorten problemen met verhuurders huurders in Diemen in het afgelopen jaar om advies bij de Brede Hoed zijn aangekomen en in welke mate de huurders met het advies naar tevredenheid zijn geholpen,

(2) of het college van mening is dat de benodigde deskundigheid aanwezig is in de Brede Hoed om tegemoet te kunnen komen aan de vragen van de hulpzoekende bewoners,

(3) de mogelijkheid van advies en ondersteuning voor huurders door de Brede Hoed onder de aandacht van de huurders te brengen,

en gaat over tot de orde van de dag.

GroenLinks:	SP:
Nicole van Engelen	Wim van Vugt
Gepke Uiterdijk	Miek Wijnbergen
	Leo Smits