

Motie

De Gemeenteraad van Diemen, bijeen op donderdag 3 november 2016,
Gelezen hebbende de Programmabegroting 2017, en de beantwoording van het College op de vraag naar de ondersteuning van de inwoners in hun omgang met de digitalisering in de komende jaren,

Overwegende dat:

- Uit de beantwoording blijkt dat de gemeente al ondernemend is in het aanbieden van ondersteuning bij de communicatie via internet,
- Informatie van de Rijksoverheid, de Belastingdienst en de gemeenten in toenemende mate via het internet wordt aangeboden,
- De eenvoudige bereikbaarheid van gemeenten, en andere overheden, in toenemende mate de bereikbaarheid via internet is,

Constaterende dat:

- Het aan de gemeente als eerste overheid het dichtst bij de burgers is om structuur aan te brengen in de omgang met de communicatie via het internet met de gemeente, voor inwoners die dat nodig hebben en/of prettig vinden,
- Infrastructuur en ondersteuning nu te versnipperd worden aangeboden,
- De aanbieding van informatie en formulieren op de website van de gemeente nog kan verbeteren,
- Zeker daar klantgerichtheid bij de gemeente Diemen hoog in het vaandel staat,

Besluit:

Het College te vragen om te organiseren dat ambtenaren uit de verschillende afdelingen die hier direct mee te maken hebben, samen met de afdeling communicatie in DUO+ hun expertise bundelen

- om te zorgen dat mensen die minder vaardig zijn met communicatie via internet hierin ondersteund worden, ook met infrastructuur (in het gemeentehuis, in Het Huis van de Buurt, in de Openbare Bibliotheek) en begeleiding,
- en de gebruikersvriendelijkheid van de website van de gemeente Diemen nog verder verbeteren.

En gaat over tot de orde van de dag.

GroenLinks

Nicole van Engelen

Gepke Uiterdijk